

REPORT DI SOSTENIBILITÀ - ANNO 2024 -

Croce Verde Baggio

Tel. 02.48911170
Piazza Stovani, 7
20152 MILANO

Email:

info@croceverdebaggio.it

Sito Web:

www.croceverdebaggio.it



SOMMARIO

SOMMARIO	2
PREMESSA	4
1. LA CROCE VERDE BAGGIO	5
1.1. SEDE ASSOCIATIVA FORMA GIURIDICA	5
1.2. L'ASSOCIAZIONE E LE SUE ATTIVITÀ	5
1.3. GLI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO	7
1.4. LA GOVERNANCE DELLA CROCE VERDE BAGGIO	10
1.5. VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO	13
1.6. LA GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE	15
1.7. ADESIONE AD ALTRE ASSOCIAZIONI	16
1.8. L'AMBITO GEOGRAFICO DEI SERVIZI	16
1.9. LA CATENA DI FORNITURA	17
2. INFORMATIVA SULLA SOSTENIBILITÀ	19
2.1. I TEMI GRI E LE ATTIVITÀ ASSOCIATIVE	19
2.2. INDIVIDUAZIONE DEI TEMI MATERIALI	19
3. LE COSE FATTE NEL 2024	23
3.1. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	23
3.2. AREA ECONOMICA	24

3.3. AREA SOCIALE	25
3.4. AREA AMBIENTALE	25
4. GLI OBIETTIVI PER IL 2025	26
4.1. AREA ISTITUZIONALE	26
4.2. AREA ECONOMICA	26
4.3. AREA SOCIALE	26
4.4. AREA AMBIENTALE	26
APPENDICI DI RENDICONTAZIONE	27
A - DIMENSIONE ECONOMICA	27
Il servizio di Emergenza / Urgenza	30
Le raccolte fondi	31
Il contributo economico alla collettività	32
B - TEMA AMBIENTALE	33
C - TEMA SOCIALE	33
Occupazione	33
Valutazione sociale dei fornitori	35
Anticorruzione	35

PREMESSA

Croce Verde Baggio ODV è un'associazione di volontariato, aconfessionale e apartitica, aderente alla rete Nazionale delle Pubbliche Assistenze ANPAS. Opera in convenzione con AREU svolgendo servizio di emergenza urgenza sul territorio della Città Metropolitana di Milano, nonché del trasporto sanitario semplice, inoltre sviluppa attività di aiuto attivo in sostegno a chiunque ne faccia richiesta, con particolare attenzione alle esigenze del territorio milanese del Municipio 7.

Nel corso del 2024 la Croce Verde Baggio ha continuato le attività istituzionali sia per quanto riguarda i servizi in ambito sanitario, che le numerose attività interne, grazie al contributo di tutti i Dipendenti e di tutti i Volontari che non hanno mai interrotto la presenza nelle attività istituzionali e nei servizi per la cittadinanza.

Rivolghiamo un ringraziamento particolare al Coordinatore Jean Luois Rivera, alla segreteria nella persona di Paola Caruso, al Responsabile Volontari Maria De Filippis per la presenza costante e l'impegno profuso nell'organizzazione e nel coordinamento di tutte le attività associative.

Ringraziamo tutti i volontari ed i dipendenti che con il loro attivo contributo hanno permesso il raggiungimento dei risultati riportati nel presente Bilancio di Sostenibilità.

1. LA CROCE VERDE BAGGIO

1.1. SEDE ASSOCIATIVA FORMA GIURIDICA

La sede della Croce Verde Baggio, e centro delle attività, è sito in piazza Cesare Stovani 7, a Milano.

I soci della CVB sono cittadini che, aderendo agli scopi sociali, siano maggiorenni, godano dei requisiti stabiliti dalla legge e dallo Statuto, siano ammessi dal Consiglio di Amministrazione. I minori di età, dai 16 ai 18 anni, possono essere ammessi con l'assenso scritto dei due genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

La Croce Verde Baggio è una Organizzazione di Volontariato (ODV) iscritta al nuovo registro RUNTS. È disciplinata dal proprio Statuto, completato dal Regolamento Associativo, ed agisce nei limiti del D.lgs. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni.

La Croce Verde Baggio non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

1.2. L'ASSOCIAZIONE E LE SUE ATTIVITÀ

La Croce Verde Baggio è stata fondata il 2 maggio 1911, dopo pochi anni dalla costituzione della Croce Verde Milanese che ne ha favorito lo sviluppo.

Dell'anno di fondazione è data evidenza anche nel logo associativo, che si trova spesso utilizzato insieme al logo ANPAS, con la relativa livrea tricolore.

La tabella che segue riporta tutte le attività previste dallo Statuto associativo e, per ciascuna di esse, è evidenziata l'effettiva attivazione dei relativi servizi a partire dal 2021, al fine di dare evidenza dell'evoluzione nel tempo dell'attività associativa.

ATTIVITÀ	2021	2022	2023	2024
Interventi e prestazioni sanitarie	✘	✘	✘	✘
Servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza	✓	✓	✓	✓
Servizi di trasporto sociosanitario a mezzo di autoambulanza	✓	✓	✓	✓
Gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali	✓	✓	✓	✓
Servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche	✘	✘	✘	✘

Donazione di sangue e organi	x	x	x	x
Iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	✓	✓	✓	✓
Iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni	x	x	x	x
Iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente; interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e alla utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali	x	✓	✓	✓
Attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di attività di interesse generale, nonché di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale	x	x	x	x
Organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento	x	x	x	x
Organizzazione di forme di intervento istitutive di servizi conseguenti al precedente punto	x	x	x	x
Organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà	✓	✓	✓	✓
Promozione, organizzazione e gestione di attività di collaborazione ed accoglienza internazionale nel rispetto delle competenze di ANPAS nazionale	x	x	x	x
Promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli della nonviolenza e della difesa non armata	x	x	x	x
Promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco	x	✓	✓	✓
Assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia	x	x	x	x
Attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali	✓	✓	✓	✓

Nel corso del 2024 sono state mantenute tutte le attività già attive nel 2023.

In riferimento alle iniziative avviate nel 2023, è stato riscontrato che nel 2024:

- è continuata l'attività di promozione e tutela dei diritti civili e sociali, delle pari opportunità, delle iniziative di aiuto reciproco attraverso la conferma e l'estensione della collaborazione con il Tribunale di Milano, per percorsi di "messa alla prova".

1.3. GLI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO

La Croce Verde Baggio ha analizzato i rapporti con i soggetti che operano nell'associazione e attraverso i quali è possibile erogare le attività ottemperando ai propri principi e valori. In questo ambito, sono stati individuati gli:

STAKEHOLDERS INTERNI

- **VOLONTARI** - Persone che operano direttamente in associazione condividendone i valori associativi, coinvolti in modo gratuito nelle differenti attività associative.
- **DIPENDENTI** - Persone fisiche stipendiate, che svolgono le attività associative nei tempi in cui i volontari non ne hanno le possibilità, per vari motivi (tipicamente, nei giorni lavorativi).

Si è poi passato a prendere in considerazione i servizi erogati dalla CVB, individuando i destinatari degli stessi ovvero gli:

STAKEHOLDERS ESTERNI "CLIENTI"

- **ASSOCIATI** - Cittadini che condividono i valori della CVB ed iscritti nel "Libro degli Associati", che tuttavia non svolgono servizi operativi (ovvero: non rientrano nella categoria dei "volontari" come sopra definita)
- **CITTADINANZA** - Genericamente, tutte le persone fisiche a cui vengono prestati i servizi di emergenza-urgenza, e gli altri erogati dall'associazione anche a livello nazionale (es.: protezione civile)
- **CITTADINI DI VICINATO** - Le persone fisiche a cui sono direttamente rivolti servizi di aiuto e sostegno (si tratta di anziani, persone in difficoltà, soggetti deboli/fragili che vivono nel quartiere di Baggio o nei quartieri vicini), in favore dei quali sono erogati servizi specifici (es.: acquisto e consegna farmaci e prodotti alimentari a domicilio), o comunque iniziative di quartiere, nell'ambito di altre più ampie organizzate da terzi (tipicamente: Festa di Baggio)
- **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** - Tipicamente, il Municipio 7 (all'interno del quale si trova la sede associativa), ma anche strutture sanitarie (prevalentemente pubbliche) e altri enti della P.A. del territorio
- **SCUOLE DI VARI ORDINI E GRADI** - Strutture presso cui sono erogati servizi di formazione/informazione, attinenti con le attività associative
- **ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO** - Si tratta di altre associazioni presenti nel nostro Municipio 7, con cui per vari motivi la Croce Verde Baggio si relaziona, per eventi di vario genere
- **PARROCCHIA DI SANT'APOLLINARE** - Si tratta della chiesa del quartiere di Baggio, con cui la Croce Verde Baggio si relaziona e che, dal 2021, fornisce alla Croce Verde Baggio un'area protetta per il ricovero di mezzi associativi.

Infine, ci si è concentrati sui soggetti da cui vengono acquisiti beni e servizi necessari per la continuità dell'associazione (persone fisiche, professionisti, commercianti, aziende), individuando così gli:

STAKEHOLDERS ESTERNI

- **ATTIVITÀ COMMERCIALI DI VICINATO** - Si tratta dei negozi e delle attività di quartiere, che ben conoscono i nostri volontari ed associati, e presso i quali vengono acquistati beni alimentari e non, legati alle attività associative ed ai bisogni di volontari e dipendenti
- **ANPAS (ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE PUBBLICHE ASSISTENZE)** - Pur se associazione di volontariato, essa viene considerata a sé stante in relazione all'importanza ed al ruolo svolto per la continuità dei servizi associativi; è considerata sia ANPAS Nazionale che ANPAS Lombardia
- **AREU (AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA)**, struttura regionale per la quale la Croce Verde Baggio eroga i servizi di emergenza/urgenza sanitaria, che costituiscono la gran parte delle attività associative
- **FORNITORI** - Tutte le organizzazioni (o persone fisiche, anche professionisti) da cui l'Associazione acquista materiali o servizi necessari per lo svolgimento delle proprie attività

In considerazione delle proprie caratteristiche legate alla forma associativa, alla dimensione, alla collocazione geografica, ai rapporti di forza/debolezza rispetto ai terzi, la Croce Verde Baggio ha la capacità di influenzare positivamente o negativamente solo alcuni degli stakeholders sopra individuati.

Uguualmente, non tutti gli stakeholders hanno la possibilità di influenzare la Croce Verde Baggio. Ad esempio, mentre AREU esercita un ruolo certamente dominante sulle attività di urgenza/emergenza, così non è per le aziende che forniscono materiali di consumo o che operano in regime di elevata concorrenza.

Se quanto sopra costituisce un possibile progetto per la Croce Verde Baggio, allo stato attuale sono considerati rilevanti i seguenti stakeholders (considerando la capacità di influenza reciproca), rispetto alle aree di coinvolgimento.

STAKEHOLDER	COINVOLGIMENTO
Associati e Volontari	Report di sostenibilità Formazione Comunicazioni e informazioni (sito, social, documenti interni) Eventi Governance partecipata Servizi associativi (erogati, possibili, nuove progettualità)
Dipendenti	Report di sostenibilità Formazione Comunicazioni e informazioni (sito, social, documenti interni) Eventi Governance partecipata Servizi associativi (erogati, possibili, nuove progettualità)
Cittadinanza; Parrocchia di S. Apollinare	Report di sostenibilità Formazione Eventi Servizi associativi (erogati, possibili, nuove progettualità) Comunicazioni e informazioni (sito, social, incontri)
Pubblica Amministrazione	Report di sostenibilità Eventi (fatti o partecipati, mirati per sostegno a soggetti disagiati) Comunicazione (sito, social, incontri)
Scuole di vari ordini e grado	Report di sostenibilità Formazione Eventi Comunicazione (sito, social)

Attività commerciali di vicinato	Acquisti Convenzioni Eventi
ANPAS Lombardia	Report di sostenibilità Eventi Servizi associativi Comunicazioni e informazioni (sito, social, documenti interni) Governance
AREU	Report di sostenibilità Formazione Servizi associativi Comunicazioni e informazioni (sito, social, documenti interni) Governance
Fornitori	Acquisti Convenzioni Eventi

La seguente tabella rappresenta le medesime informazioni della precedente, partendo però non dagli Stakeholders bensì dagli strumenti di coinvolgimento degli stessi: questa impostazione evidenzia le attività che possono avere maggiore impatto, aiutando il CDA a meglio definire gli obiettivi da assegnare alle varie funzioni della governance associativa. Lo scopo è quindi la massimizzazione dell'efficacia delle azioni di gestione per la crescita ed il miglioramento organizzativo della CVB.

COINVOLGIMENTO	STAKEHOLDER
Report di sostenibilità	Associati e volontari, dipendenti, cittadinanza, Parrocchia di S. Apollinare, Pubblica Amministrazione, scuole, ANPAS, AREU
Formazione	Volontari, dipendenti, cittadinanza, scuole, AREU
Comunicazioni e informazioni (sito, social, documenti interni)	Associati e volontari, dipendenti, PCTO, Servizio Civile Universale, ANPAS, AREU
Comunicazioni e informazioni (sito, social, incontri)	Cittadinanza, Parrocchia di S. Apollinare, Pubblica Amministrazione, scuole
Eventi	Associati e volontari, dipendenti, cittadinanza, Parrocchia di S. Apollinare, Pubblica Amministrazione, scuole, attività commerciali di vicinato, ANPAS, fornitori
Governance partecipata	Associati e volontari, dipendenti, ANPAS, AREU
Servizi associativi (erogati, possibili, nuove progettualità)	Cittadinanza, Parrocchia di S. Apollinare, ANPAS, AREU
Acquisti	Attività commerciali di vicinato, fornitori
Convenzioni	Attività commerciali di vicinato, fornitori

La Croce Verde Baggio sviluppa e rafforza i rapporti e lo scambio con i propri stakeholder attraverso attività dirette di scambio informazioni, la condivisione del Report di sostenibilità, la promozione dell'ascolto per raccogliere esigenze di nuovi servizi, criticità attuali o potenziali legate ai servizi già erogati, il miglioramento delle proprie performance in generale.

1.4. LA GOVERNANCE DELLA CROCE VERDE BAGGIO

La governance della Croce Verde Baggio è descritta nello Statuto, nel Regolamento e nell'organigramma generale, ai quali si rimanda per ulteriori approfondimenti. La revisione dei documenti attualmente in vigore è del 28/11/2019 .

Essa comprende:

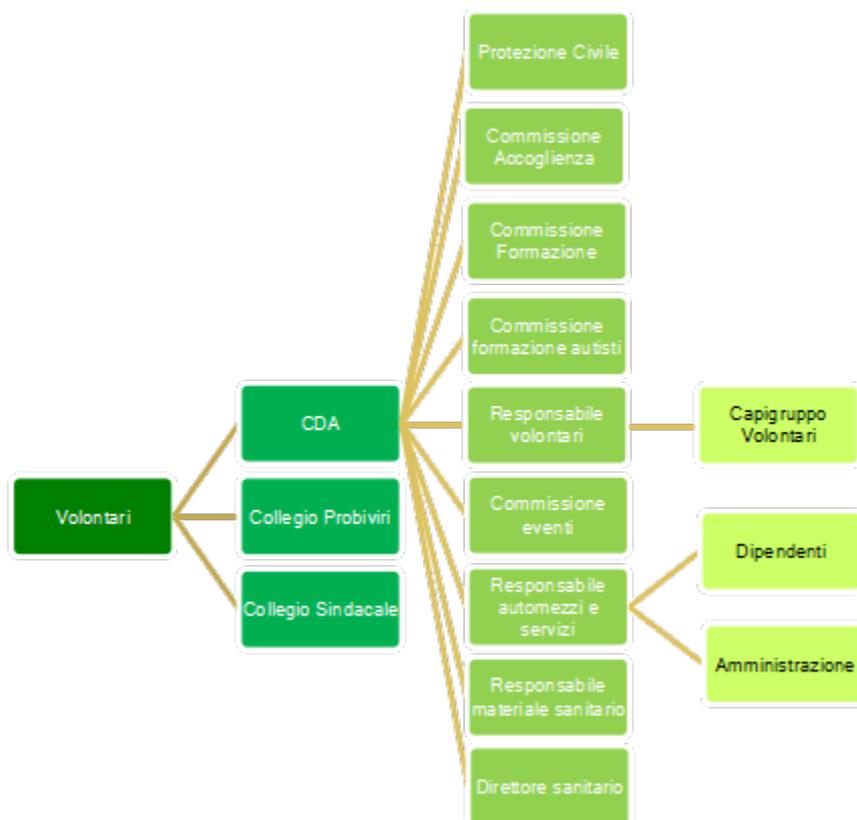
- L'Assemblea degli associati,
- Il Consiglio di Amministrazione (CDA), massimo organo di governo,
- Il Collegio dei Probiviri, deputato alla gestione delle controversie tra organi associativi,
- Il Collegio Sindacale, organo di controllo esterno.

La gestione delle attività associative è poi assegnata a commissioni, approvate dall'Assemblea degli associati, su proposta del CDA basata su nuovi progetti o richieste ricevute dagli associati.

Al 31/12/2024 le Commissioni esistenti sono:

- La Commissione Accoglienza,
- La Commissione Formazione,
- La Commissione Autisti,
- La Commissione Eventi,
- Il nucleo di Protezione Civile

Di seguito, l'organigramma associativo approvato nell'assemblea del 29/05/2021.



Nei sottoparagrafi che seguono sono riportati gli organi su cui si fonda il funzionamento dell'Associazione: per eventuali approfondimenti, si rinvia allo Statuto ed al Regolamento della CVB.

L'assemblea è composta esclusivamente dagli associati della CVB, che per statuto si fonda sull'impegno personale, volontario e gratuito degli stessi.

Possono essere associati tutte le persone senza distinzioni di sesso, di nazionalità, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, che:

- condividono le finalità della CVB,
- si impegnano a rispettarne Statuto e Regolamento,
- versano la quota associativa,
- si impegnano a prestare la propria opera in modo personale, spontaneo e gratuito senza fini di lucro, neanche indiretto, per fini di solidarietà nell'espletamento dei compiti loro demandati.

Possono essere associati della CVB anche minori di età (tra i 16 e i 18 anni) solo con l'assenso scritto dei due genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

È altresì prevista la figura degli Associati Onorari: persone candidate al ruolo per meriti morali, associativi, o per particolari meriti personali inerenti alle attività e ai principi statutari. Gli Associati Onorari non hanno l'obbligo di partecipare in maniera attiva alle attività associative, ma dovranno comunque rispettare le norme etiche e morali dell'Associazione.

L'assemblea ordinaria:

- a) approva il bilancio consuntivo e quello preventivo;
- b) approva il bilancio di sostenibilità;
- c) determina l'importo annuale delle quote associative;
- d) definisce le linee programmatiche della Associazione;
- e) approva il regolamento generale della Associazione e le sue modifiche;
- f) approva i regolamenti di funzionamento dell'Assemblea e dei servizi dell'Associazione e le sue modifiche;
- g) determina preventivamente il numero dei componenti del consiglio scegliendoli fra degli associati all'Associazione;
- h) nomina e revoca i componenti degli organi sociali;
- i) nomina e revoca il soggetto incaricato della revisione legale dei conti, e l'organo di controllo nei casi in cui la sua nomina sia obbligatoria per legge;
- j) delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove nei loro confronti le azioni relative;
- k) delibera sulle istanze di ammissione all'Associazione rigettate dal Consiglio;
- l) delibera sull'istituzione di distaccamenti dell'Associazione;
- m) delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

L'assemblea straordinaria delibera:

- a) sulle modifiche dello statuto sociale;
- b) sulla variazione della sede legale;

- c) sullo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Associazione;
- d) sulla devoluzione del patrimonio.

È competenza dell'Assemblea ordinaria nominare (o revocare, nei casi di Statuto o di legge) i componenti del CDA, scegliendoli tra gli associati che si sono candidati per la carica. I consiglieri eletti devono possedere i requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza previsti dalla legge (art. 2382 Cod. Civ.) e dal Codice Etico ANPAS.

Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'associazione ed è l'organo al quale è affidata la gestione della CVB, opera in modo indipendente ed è soggetto solo alle decisioni dell'Assemblea degli Associati.

Al CDA, lo Statuto affida i seguenti compiti:

- a) redige il bilancio consuntivo e quello preventivo;
- b) redige il bilancio di sostenibilità;
- c) predisporre proposte da presentare all'Assemblea degli Associati;
- d) attuare le delibere dell'Assemblea degli Associati;
- e) deliberare la stipula di contratti, convenzioni e accordi per il perseguimento degli obiettivi associativi;
- f) deliberare l'adesione ad altri enti del Terzo Settore in attuazione di fini e obiettivi associativi;
- g) deliberare sulle domande di ammissione di nuovi associati;
- h) adottare provvedimenti sulla perdita di qualità di associato;
- i) assumere personale dipendente e stabilire forme di rapporto di lavoro autonomo;
- j) accettare eventuali lasciti e donazioni;
- k) adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione;
- l) individuare le attività secondarie e sussidiarie alle attività di interesse generale dell'Associazione.

Il CDA elegge a maggioranza tra i propri membri il Presidente, che rimane in carica 3 anni ed è rieleggibile. In caso di assenza, di impedimento o di cessazione le relative funzioni sono svolte dal Vicepresidente.

Con particolare riferimento ai temi sulla sostenibilità, spetta al CDA sviluppare la propria conoscenza in merito ai temi economici, sociali e ambientali sia dal punto di vista dell'impatto che l'azione della Croce Verde Baggio ha con il suo operato in essere, sia in merito ai possibili sviluppi futuri.

Con specifico riguardo a possibili situazioni di criticità nell'operatività, queste sono gestite all'interno dell'Associazione sulla base dei ruoli delle varie funzioni associative e di funzioni indipendenti per il controllo interno: sia riguardo ai servizi ed alle attività istituzionali (Collegio dei Probiviri), che rispetto alla comunicazione gestionale ed amministrativa (Collegio Sindacale).

Nel corso del 2024, non sono state segnalate al Consiglio di Amministrazione criticità specifiche, né si è mai riunito il Collegio dei Probiviri .

1.5. VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO

Fin dalla sua fondazione, la CVB è luogo di aggregazione di persone che svolgono attività in favore della comunità e per il bene comune, ispirandosi ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione. A chi si avvicina con ruoli operativi alla nostra associazione è richiesto di impegnarsi nel perseguire e affermare i valori della solidarietà sociale per la realizzazione di una società più giusta, anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela.

La Croce Verde Baggio è un'associazione laica ed apartitica, che fonda la propria struttura associativa sui **principi di democrazia, elettività e gratuità delle cariche associative, sulla gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti e sull'attività di volontariato, prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale.**

L'Associazione risponde, in particolare, alle seguenti esigenze:

- promuovere ed organizzare iniziative delle persone volte a contrastare e risolvere problemi della vita civile, sociale e culturale;
- promuovere ed organizzare azioni volte a soddisfare bisogni collettivi ed individuali attraverso i valori della solidarietà;
- contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;
- favorire lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva delle persone;
- contribuire alla crescita culturale e morale delle persone e della collettività, anche attraverso la partecipazione alla vita associativa e alla gestione dell'Associazione e di attività di interesse generale;
- organizzare forme di partecipazione e di intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, della protezione civile ed in quello della disabilità;
- assumere iniziative dirette alla sperimentazione sociale, cioè a forme innovative di risoluzione di questioni civili, sociali e culturali;
- collaborare con enti pubblici e privati e con altre associazioni di volontariato ed enti del terzo settore per il perseguimento delle proprie finalità e dei propri obiettivi.

A tal fine, la Croce Verde Baggio condivide i valori fondamentali ANPAS come esplicitati nel “**CODICE ETICO ANPAS**”, che è quindi integralmente recepito ed a cui si rimanda per chiunque ne avesse interesse. I valori che ispirano la Croce Verde Baggio risultano i seguenti:

- Uguaglianza tra tutti gli associati
- Libertà nella scelta dei percorsi da intraprendere al proprio interno
- Fratellanza fra tutti i cittadini che trovano la realizzazione di proprie aspirazioni all'interno dell'Associazione e, all'esterno, verso la popolazione e le altre associazioni attive sul territorio (sia di emergenza/urgenza, che non)
- Democrazia, nella rappresentatività di tutti gli associati all'interno degli organi associativi

I suddetti valori vengono perseguiti operando secondo i **principi generali** di seguito riportati:

- ✓ Rispetto della legge, quale principio imprescindibile anche per il perseguimento dell'interesse associativo
- ✓ Impegno per la sicurezza, per garantire un ambiente di lavoro adeguato per prevenire rischi legati alla sicurezza e all'igiene del lavoro, e per il costante aggiornamento e la formazione ai vari livelli di responsabilità
- ✓ Rispetto della persona, intesa quale massimo elemento di interesse cui ispirare e rivolgere la propria azione, garantendo il massimo rispetto della dignità e dell'autonomia, contrastando ogni forma di abuso, manipolazione, violenza psicologica e atteggiamenti o comportamenti coercitivi, discriminatori o molesti. La Croce Verde Baggio si impegna ad evitare qualsiasi discriminazione tra i cittadini basata su nazionalità, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione, opinioni politiche, appartenenza a una minoranza nazionale, nascita, età, orientamento sessuale e identità di genere, come qualsiasi altra caratteristica che possa dare origine a comportamenti di esclusione
- ✓ Prevenzione dei conflitti di interesse, attraverso l'adozione di principi di onestà e trasparenza e l'adozione di misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi
- ✓ Rispetto dell'appartenenza al "movimento ANPAS", regionale e nazionale, con il relativo bagaglio di conoscenze, esperienze e storie in uno scambio circolare continuo
- ✓ Lotta al terrorismo, alla criminalità organizzata, alla violenza, ripudiando ogni forma di violenza e di organizzazione criminale, in particolare le associazioni di tipo mafioso o coinvolte in fatti di terrorismo: si impegna quindi a non instaurare alcun tipo di rapporto con soggetti (persone fisiche o giuridiche) coinvolti direttamente o indirettamente in organizzazioni criminali e/o terroristiche
- ✓ Correttezza amministrativa, assicurando il corretto funzionamento degli organi associativi e la tutela dei diritti dei propri associati, salvaguardando l'integrità del patrimonio, recependo i principi della trasparenza economico-finanziaria e della buona amministrazione
- ✓ Corretto utilizzo dei beni, assicurando che i documenti, gli strumenti di lavoro, le postazioni informatiche, i servizi telematici, gli apparecchi di telefonia fissa e mobile, i veicoli e gli altri beni materiali e immateriali siano utilizzati esclusivamente e strumentalmente per la realizzazione dei fini istituzionali e con le modalità previste, siano utilizzati e custoditi con la medesima diligenza di un bene proprio
- ✓ Corretta gestione delle informazioni, riconoscendo il valore fondamentale della corretta informazione sui fatti significativi concernenti l'organizzazione, sostenendo un flusso di informazioni continuo, puntuale e completo fra gli organi sociali, i diversi ruoli e funzioni, le varie figure apicali e, ove necessario, verso le pubbliche autorità; si impegna in proprio e chiede ai propri appartenenti di tenere strettamente riservate e protette le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite e gestite nello svolgimento delle attività nel rispetto della normativa vigente sulla privacy e delle procedure interne previste; garantisce che le informazioni trasmesse all'esterno dai delegati dell'associazione siano rispettose dei requisiti di veridicità, completezza, accuratezza, chiarezza e privacy.

Nel rispetto dei principi fondamentali sopra elencati, nei confronti dei propri appartenenti, l'Associazione si impegna inoltre a:

- mantenere al centro le persone e il loro valore di unicità;
- sostenere percorsi condivisi di innovazione e creatività progettuale;

- assicurare una leadership integra, trasparente e condivisa;
- favorire il ricambio generazionale del corpo sociale, supportando tutti quei percorsi che offrano motivazioni per nuove adesioni;
- accogliere nuovi associati, favorendo la loro inclusione ed integrazione nella vita associativa;
- curare la formazione dei volontari e dipendenti per svolgere in modo adeguato e consapevole i loro compiti;
- promuovere e assicurare le pari opportunità di genere nell'organizzazione interna e negli organi sociali;
- insistere sull'importanza della collaborazione per la realizzazione dei vari compiti;
- identificare i bisogni, elaborare programmi ed obiettivi attraverso percorsi che assicurino il massimo coinvolgimento e condivisione tra i suoi appartenenti e valorizzino l'importanza del "fare insieme".

Allo stesso tempo, aderendo all'Associazione, ogni appartenente è tenuto a:

- conoscere e rispettare lo Statuto, i Regolamenti, le linee di indirizzo che regolano l'ordinamento dell'associazione e le sue attività;
- conoscere e conformarsi ai principi e valori fondamentali su cui si fonda l'associazione, ed essere consapevole che con la propria azione si rappresenta non solo l'Associazione, ma l'intero movimento ANPAS e i suoi ideali;
- rispettare le regole concernenti l'uso di ciò che identifica l'associazione e del logo ANPAS, e farsi parte attiva per impedirne ogni abuso;
- impegnarsi nei percorsi formativi proposti nella consapevolezza che la formazione rappresenta un imprescindibile supporto per lo sviluppo delle capacità personali;
- prestare attenzione ai bisogni delle persone, anche quando non si è in servizio attivo o non si indossa la divisa, con maturità, empatia e professionalità;
- svolgere i propri compiti senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale e l'identità di genere, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose dei fruitori o beneficiari dei servizi svolti;
- rispettare il diritto alla riservatezza di coloro che sono aiutati o sostenuti;
- prendere coscienza dell'unicità del proprio impegno e della responsabilità degli impegni assunti nei confronti dell'associazione e delle comunità di riferimento.

1.6. LA GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

Le situazioni di possibile conflitto di interessi sono prevenute nella normale attività operativa della CVB, attraverso l'applicazione di un adeguato assetto organizzativo (costituito dalle funzioni riportate nell'organigramma), attraverso l'attuazione delle disposizioni contenute nello Statuto e nel Regolamento, a loro volta conformi alle prescrizioni di legge che regolamentano il Terzo Settore. Nonché attraverso la sorveglianza sulla gestione da parte del Collegio Sindacale.

In particolare, valgono le seguenti regole generali:

- non possono essere Associati coloro che svolgono, in proprio, le medesime attività svolte dall'Associazione o che intrattengono con l'Associazione rapporti di lavoro sotto qualsiasi forma;
- i membri del CDA si impegnano formalmente ad astenersi da votazioni deliberative in caso di conflitto di interessi;
- l'attività volontaria non viene retribuita in alcun modo (salvo i rimborsi delle spese vive eventualmente sostenute per l'attività prestata, purché adeguatamente documentate e comunque entro limiti massimi e alle condizioni preventivamente stabilite e autorizzate in forma scritta dall'Associazione medesima);
- non sono consentiti in nessun caso rimborsi spese di tipo forfettario.

Nel caso in cui vi fossero comunque situazioni di conflitto di interessi, lo Statuto prevede il coinvolgimento di un organo specifico: il Collegio dei Probiviri, composto da 3 membri effettivi e da 2 supplenti, eletti fra gli associati.

Nel corso del 2024 non sono emerse situazioni di conflitto di interessi né si è mai riunito il Collegio dei Probiviri.

1.7. ADESIONE AD ALTRE ASSOCIAZIONI

La CVB aderisce ad ANPAS, Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze.

ANPAS è una organizzazione laica, fatta da volontari che, ogni giorno, si impegnano per costruire una società più giusta e solidale attraverso lo sviluppo di una cultura della solidarietà e dei diritti e la creazione di comunità solidali in Italia e all'estero. ANPAS è una struttura di quasi 90.000 volontari, oltre 350.000 associati, quasi 3.200 dipendenti, più di 2.000 volontari in servizio civile, 880 pubbliche assistenze, 7.135 mezzi.

È attiva nell'organizzare ben 118 piazze "Io non rischio", 9 progetti di cooperazione in 7 Paesi del mondo, con 843 ragazzi in 27 campi scuola "Anch'io sono la protezione civile".

Con ANPAS, la CVB condivide i principi e i valori, più oltre dichiarati in questo report di sostenibilità.

Per approfondimenti, si rinvia al sito WWW.ANPAS.ORG

1.8. L'AMBITO GEOGRAFICO DEI SERVIZI

Il servizio di emergenza/urgenza si svolge all'interno della città metropolitana di Milano (Milano e comuni limitrofi). Per esigenze di coordinamento e gestione servizi di AREU Lombardia, possono essere richiesti - in via straordinaria - interventi anche continuativi in aree differenti.

Gli altri servizi associativi sono prevalentemente rivolti al vicinato, ovvero al quartiere (Municipio 7) ed alle zone limitrofe.

1.9. LA CATENA DI FORNITURA

Per “catena di fornitura” intendiamo il sistema di strutture, persone, attività, informazioni e risorse coinvolte nei processi generali che hanno lo scopo di erogare i servizi associativi, dal fornitore all’utente finale.

Questo processo (*supply chain*) è complesso ed articolato, richiede una pianificazione accorta e un’attenta allocazione delle risorse per rendere le attività associative più efficaci, efficienti e pronte a rispondere alle esigenze dei propri stakeholder. In generale, i processi partono dalla gestione dei processi di acquisto, coinvolgono l’organizzazione e la preparazione psicologica e tecnica delle donne e degli uomini (volontari e dipendenti) che operano nella CVB, terminando con l’erogazione dei servizi all’utenza.

La CVB ha operato erogando servizi raggruppabili in tre macrocategorie, con specifiche “catene di fornitura”:

- Servizi sanitari (sia per l’emergenza/urgenza, sia per i trasporti sanitari secondari);
- Servizi per la popolazione
- Attività di raccolta fondi

Di seguito sono rappresentate le tre catene di fornitura.

SERVIZI SANITARI



SERVIZI PER LA POPOLAZIONE



RACCOLTE FONDI



Come da programma, nel corso del 2024 sono state consolidate le procedure implementate nel 2023: da tale fase di valutazione sono emerse nuove esigenze, che hanno generato progetti proposti per il 2025, riassunti nel successivo capitolo CONCLUSIONI.

2. INFORMATIVA SULLA SOSTENIBILITA'

La decisione di redigere il Report di sostenibilità è stata formalizzata per la prima volta il 6 novembre 2020, dal Consiglio di Amministrazione in carica, eletto dall'Assemblea degli Associati il 23 ottobre 2020. L'anno successivo, a seguito del superamento del limite del milione di euro di entrate dalle attività associative, la redazione del Bilancio di Sostenibilità è diventato obbligatorio ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

È stato scelto di redigere il bilancio di sostenibilità in conformità agli Standard internazionali GRI; tale scelta è stata mantenuta anche per il bilancio 2024 pur in considerazione dell'evoluzione della normativa obbligatoria in materia di sostenibilità come introdotta dal Regolamento europeo 852/2019 sulla nuova "Taxonomy Alignment". La decisione presa è legata al fatto che la normativa non trova applicazione per i servizi erogati dalla CVB.

Nei paragrafi che seguono sono riportate le decisioni rispetto alla materialità dei temi GRI.

2.1. I TEMI GRI E LE ATTIVITÀ ASSOCIATIVE

I "temi materiali" sono quelli per i quali la CVB ha definito l'ordine di priorità per l'inclusione nel presente bilancio di sostenibilità. Questo "esercizio di prioritizzazione" è stato effettuato utilizzando i principi di INCLUSIVITÀ DEGLI STAKEHOLDER e di MATERIALITÀ. In particolare, il principio di materialità identifica i temi materiali in base alle due dimensioni seguenti:

- la rilevanza degli impatti economici, ambientali e sociali dell'organizzazione;
- la loro influenza concreta sulle valutazioni e sulle decisioni degli stakeholder.

Nell'applicazione del principio di materialità, il concetto di "impatto" è stato legato all'effetto delle attività associative sull'economia, sull'ambiente e sulla collettività, da cui a propria volta possono essere recepiti i contributi per uno sviluppo sostenibile.

Con riferimento alla realtà della CVB non esistono, alla data di riferimento del presente documento, altri standard di sostenibilità specifici riferiti alle attività svolte ed ai servizi erogati.

Nel corso del 2024 è stato rivisto il criterio di individuazione dei "temi materiali", aggiornandoli rispetto a quanto riportato nel Bilancio di Sostenibilità del 2023.

2.2. INDIVIDUAZIONE DEI TEMI MATERIALI

I temi trattati dai GRI Standard appartengono a tre macroaree: economica, ambientale, sociale. Ogni tema è declinato sulla base della "materialità", valutata in relazione alla significatività degli impatti individuati e dei ragionevoli interessi e aspettative degli stakeholder.

Di seguito sono riportati tutti i temi afferenti alle tre aree, e per ciascuno di essi è indicata la materialità alla specifica realtà della Croce Verde Baggio. Le valutazioni sono state fatte sulla base dei seguenti criteri:

- temi sui quali le decisioni dell'Associazione non risultano essere impattanti ("Non applicabili"),
- temi che, pur applicabili, non risultano trattabili per carenza di informazioni ("Informazioni non disponibili").

TEMI ECONOMICI

Tema	Rif. GRI	Note
Performances economiche	201	<i>Applicabile</i>
Presenza sul mercato	202	<i>Applicabile</i>
Impatti economici indiretti	203	<i>Non applicabile</i>
Pratiche di approvvigionamento	204	<i>Non applicabile</i>
Anticorruzione	205	<i>Informazioni non disponibili</i>
Comportamento anticoncorrenziale	206	<i>Non applicabile</i>
Imposte	207	<i>Non Applicabile</i>

Alla data di riferimento del presente report di sostenibilità non vi sono informazioni disponibili in relazione ai temi:

- Anticorruzione: un sistema interno di governance risulta in fase di implementazione, ma non vi sono informazioni quantitative raccolte.

Non risultano invece applicabili:

- il tema degli impatti economici indiretti in quanto i servizi CVB sono erogati al di fuori di logiche di mercato, ed i servizi erogati non presentano impatti economici indiretti;
- il tema delle pratiche di approvvigionamento in quanto da un lato la dimensione dell'Associazione non ha un peso tale da consentire alcuna pratica di approvvigionamento differente dalle normali pratiche di mercato, e dall'altro tutta l'attività è soggetta a controlli da parte di organismi esterni (AREU in particolare)
- il tema del comportamento anticoncorrenziale, sia in quanto la CVB eroga servizi in collaborazione ed in coordinamento con ANPAS (organizzazione nazionale che provvede direttamente ad intrattenere rapporti con gli enti che assegnano le convenzioni per il servizio di Emergenza/Urgenza), sia in quanto le entrate e le uscite generate dalla CVB sugli altri servizi e sulle forniture in nessun caso risultano rilevanti né per i soggetti destinatari né per i fornitori.;
- il tema delle imposte; in quanto le attività esercitate ed alla forma associativa prevista dalla legge (attivazione del RUNTS nel corso del 2022) non sono soggette ad imposte.

TEMI AMBIENTALI

Tema	Rif. GRI	Note
Materiali	301	<i>Non Applicabile</i>
Energia	302	<i>Non Applicabile</i>
Acqua e scarichi idrici	303	<i>Non Applicabile</i>
Biodiversità	304	<i>Non Applicabile</i>
Emissioni	305	<i>Applicabile</i>
Scarichi idrici e rifiuti	306	<i>Applicabile</i>
Compliance ambientale	307	<i>Non Applicabile</i>
Valutazione ambientale dei fornitori	308	<i>Non Applicabile¹</i>

Sono temi non applicabili:

- Materiali: la CVB utilizza materiali ad uso medico e presidi medici, sottoposti a controlli specifici e come tali soggetti a regolamentazioni obbligatorie; da tali tipologie di materiali non può sottrarsi, ed eventuali difformità potrebbero comportare problemi nell'erogazione dei servizi principali;
- Energia: la CVB non produce energia ma la consuma solamente, prelevandola dalla rete elettrica per attività non energivore: non ha quindi alcun ruolo significativo su questo tema;
- Acqua e scarichi idrici: la CVB non gestisce risorse idriche né ha un consumo significativo; non ha quindi alcun ruolo significativo su questo tema;
- Biodiversità: la CVB non opera in territori in cui la biodiversità possa considerarsi rilevante, né i propri servizi risultano impattanti su questo tema;
- Valutazione ambientale dei fornitori: poiché i fornitori sono generalmente aziende di grandi dimensioni ed operano in regime di scarsa concorrenza, l'associazione non ha di fatto alcun ruolo significativo per questo tema.

TEMI SOCIALI

Tema	Rif. GRI	Note
Occupazione	401	<i>Applicabile</i>
Relazioni tra lavoratori e management	402	<i>Applicabile</i>
Salute e sicurezza sul lavoro	403	<i>Applicabile</i>

¹ A seguito di una più attenta analisi ed all'applicazione della procedura di valutazione dei fornitori attivata nel corso 2021, il tema è stato ritenuto "Non Applicabile" in quanto non vi è la possibilità per la CVB di gestire questo aspetto. Infatti, il peso verso i fornitori, unitamente alla "unicità" degli stessi almeno in alcuni casi pur rilevanti, non consente di avere influenza sui loro comportamenti.

Formazione e istruzione	404	<i>Applicabile</i>
Diversità e pari opportunità	405	<i>Applicabile</i>
Non discriminazione	406	<i>Applicabile</i>
Libertà di associazione e contrattazione collettiva	407	<i>Applicabile</i>
Lavoro minorile	408	<i>Non Applicabile</i>
Lavoro forzato o obbligatorio	409	<i>Non Applicabile</i>
Pratiche per la sicurezza	410	<i>Non Applicabile</i>
Diritti dei popoli indigeni	411	<i>Non Applicabile</i>
Valutazione del rispetto dei diritti umani	412	<i>Non applicabile</i>
Comunità locali	413	<i>Informazioni non disponibili</i>
Valutazione sociale dei fornitori	414	<i>Non Applicabile</i>
Politica pubblica	415	<i>Non applicabile</i>
Salute e sicurezza dei clienti	416	<i>Non applicabile</i>
Marketing ed etichettatura	417	<i>Non Applicabile</i>
Privacy dei clienti	418	<i>Applicabile</i>
Compliance socioeconomica	419	<i>Non applicabile</i>

Sono temi non applicabili:

- Lavoro minorile: tutta l'attività associativa viene svolta nella sede operativa; possono essere associati tutti i cittadini che abbiano compiuto almeno 16 anni di età ed in questo caso non possono essere coinvolti in attività operative di emergenza/urgenza;
- Diritti dei popoli indigeni: non vi sono contatti con situazioni di questa tipologia;
- Valutazione del rispetto dei diritti umani: non vi sono situazioni di tale tipologia, né all'interno della CVB né presso i fornitori da questa utilizzati;
- Marketing ed etichettatura: i servizi CVB non hanno etichettatura specifica né, alla data di riferimento del presente documento, sono state svolte attività di marketing;
- Compliance socioeconomica: per la natura intrinseca dei propri servizi, la CVB non ha particolari vincoli di compliance socioeconomica, al di là del rispetto della normativa vigente per la quale esiste un sistema di controllo interno (collegio sindacale) ed esterno (ANPAS, AREU).

3 LE COSE FATTE NEL 2024

Nei paragrafi che seguono sono riassunte le conclusioni delle attività svolte nel corso del 2024 valutate “materiali” nel capitolo 2.

La gestione dei temi sulla sostenibilità è responsabilità del CDA, e rimane in capo al Presidente del CDA la responsabilità della definizione delle strategie, degli indicatori e degli obiettivi associativi, nonché della valutazione dei rischi e delle opportunità relative.

3.1. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Di seguito vengono ripresi e commentate le attività svolte nel corso del 2024 rispetto agli obiettivi definiti nel Bilancio di Sostenibilità 2023.

Attivare relazioni stabili con Municipio 7, Scuole superiori, Associazioni e altre organizzazioni attive nell'ambito del volontariato - Le relazioni esistenti sono state consolidate nel corso del 2024, attraverso l'operato del Presidente del CDA (coadiuvato di volta in volta dagli altri Consiglieri) ed ulteriormente alimentati anche con le attività svolte dalle singole Commissioni che si sono occupate di progetti specifici.

- A. Per il 2024 non si è ritenuto di attivare ulteriori attività specifiche, ma di mantenere sempre attivi i rapporti potenziati durante l'anno.
- B. Attivare modalità di gestione delle relazioni esterne per implementare servizi associativi e promuovere l'associazione sul territorio - Non è stata prevista alcuna ulteriore attività in tal senso.
- C. Adeguare e gestire gli strumenti di comunicazione interna ed esterna (in particolare: sito associativo, social, articoli di stampa) in modo da consentire una comunicazione continuativa, puntuale, corretta, adeguata - Sono continuati progetti specifici soprattutto per quanto riguarda la comunicazione interna, finalizzata ad una condivisione di problemi e idee tra gli associati.

E' continuata l'attività di pubblicazione di articoli di stampa sul giornale mensile “Il Diciotto”.

E' in costante aggiornamento il sito associativo, ormai presente anche sui principali social media (Facebook, Instagram..). E' stato implementato un nuovo programma per una migliore gestione della turnistica complessiva dell'Associazione attraverso la app “MAMBU”, che permette non solo di raggruppare i turni mensili di tutte le convenzioni, ma anche di effettuare le checklist delle ambulanze, dei presidi e del materiale sanitario, di consultare la principale documentazione dell'Associazione, di inviare avvisi e notifiche a tutti gli iscritti.

In riferimento alle attività delle Commissioni associative, nel 2024:

Commissione Formazione - E' stato deciso di svolgere il corso 120 ore per l'anno 2024-2025 ; sono continuati corsi di aggiornamento e di formazione sia interna (tra cui percorsi di riqualifica, retraining DAE, formazione dei referenti per la SOREU e degli autisti) che esterna (soccorso su pazienti pediatriche, defibrillazione precoce per la popolazione, BLS-D laico) anche in collaborazione con le Scuole Superiori di zona per orientamento e competenze trasversali.

Commissione Accoglienza - Ha continuata l'attività di accoglienza di futuri Volontari.

Segreteria Volontari - E' proseguita l'attività di aggiornamento dell'archivio volontari e di registrazione dei nuovi ingressi. Nel rispetto della normativa sulla Privacy, è stata implementata la gestione della documentazione sanitaria degli associati, ad esclusivo utilizzo da parte del Direttore Sanitario. In tal senso, è ancora in corso una consulenza specializzata in ambito di Privacy e "Whistleblowing", in modo da poter garantire massimo rispetto dei dati sensibili.

Commissione Centralino - E' proseguita la formazione dei centralinisti e la pianificazione dei turni per gli affiancamenti.

Commissione Formazione Autisti - E' proseguita l'attività formativa e di abilitazione di nuovi autisti-soccorritori, sia per servizi di emergenza -urgenza che di Trasporto sanitario semplice.

Commissione eventi - Ha organizzato eventi nel 2024 per la distribuzione delle uova di Pasqua, la Festa della Mamma, i Calendari 2025, la Sagra di Baggio, la raccolta e distribuzione di giocattoli ai bambini in diverse associazioni e i Cesti natalizi. E' continuata anche la collaborazione con Rotary Club e altre organizzazioni operative sul territorio, sia con attività dimostrative di manovre di primo soccorso per la popolazione che con attività di assistenza durante diversi eventi. E' continuato, infine, il servizio di "pronto spesa", erogato in convenzione tra Croce Verde Baggio ed IPERCOOP.

Nucleo di Protezione Civile - Non è stata svolta attività di protezione civile.

Miglioramento ambiente di lavoro - È in corso il miglioramento della sede associativa iniziato negli anni precedenti.

Comune di Milano - E' continuata l'attività di interfaccia con il Comune e il Municipio 7. Prosegue la trattativa iniziata nel 2023 per la sottoscrizione di un nuovo contratto di locazione della sede associativa.

Servizio Civile - Sono continuate le attività di Servizio Civile.

Tribunale di Milano - È proseguita la convenzione con il tribunale di Milano per l'inserimento di soggetti destinati a lavori di Pubblica Utilità.

Rinnovamento flotta ambulanze - Nel 2024 è diventata operativa la nuova ambulanza n. 48, che è stata inaugurata presso la Chiesa di San Giovanni Bosco di Milano. Si prevede l'acquisto di una nuova ambulanza per il 2025.

3.2. AREA ECONOMICA

Rispetto agli obiettivi posti a fine 2023, nel 2024 si è realizzato quanto segue.

Eventi per raccolte fondi :

- Sono state organizzate nel corso del 2024 le seguenti raccolte fondi attraverso le quali sono stati raccolti 5.249,26 Euro (al netto delle relative spese) :
 - o Festa della Mamma (03/2024)
 - o Uova di Pasqua (04/2024)
 - o Summer Party (06/2024)

- Sagra di Baggio (10/2024)
- Cesti Natalizi (12/2024)

Gestione del magazzino divise associative - Nel 2024, grazie all'implementazione della app MAMBU è diventato più agevole segnalare eventuali mancanze di materiale sanitario/ presidi e il relativo ripristino.

3.3. AREA SOCIALE

Per i progetti di area sociale riferiti all'attivazione di eventi/corsi indirizzati alla popolazione, di sviluppo di attività legate a Servizio Civile, Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova, si rinvia a quanto indicato al precedente paragrafo 3.1 dedicato alle attività interne.

Per i progetti legati al potenziamento del nucleo di Protezione Civile, nel corso del 2024 non sono state svolte attività.

A seguito dell'inaugurazione della "Panchina Rossa 1522", svolta il 3 Maggio 2023, la Croce Verde Baggio continua a sostenere la causa contro la violenza sulle donne ricordando ogni 25 Novembre la sua realizzazione e continuando a distribuire il segnalibro "Violentometro". Nel corso 2024, l'Associazione non ha ricevuto alcuna segnalazione attraverso l'utilizzo della cassetta postale dedicata.

In occasione delle ricorrenze annuali (come Epifania, Carnevale, Halloween e S. Biagio), la Croce Verde Baggio ha organizzato, presso la sede associativa, piccoli eventi a tema per la popolazione del quartiere.

Inoltre, l'Associazione si è impegnata a sostenere la "Giornata regionale della sicurezza stradale e di fraternità della strada" promossa da AREU - Regione Lombardia, ai fini dell'attribuzione delle benemeritenze ai Volontari che si sono distinti per anzianità di servizio.

3.4. AREA AMBIENTALE

Rispetto agli obiettivi posti a fine 2023, nel 2024 si è realizzato quanto segue.

Compensazione delle emissioni di CO2 : non sono state attivate iniziative per la compensazione di emissione di CO₂ o CO₂ equivalente;

Eliminazione dell'uso della plastica all'interno della sede associativa - Dopo l'eliminazione delle bottiglie di acqua in plastica, non sono state attivate altre iniziative specifiche.

4 GLI OBIETTIVI PER IL 2025

4.1. AREA ISTITUZIONALE

- REVISIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMMISSIONE FORMAZIONE - Tale progetto dovrà assicurare entro il 2025 la formalizzazione delle prassi interne alla commissione per tutte le attività di competenza, e la condivisione delle conoscenze tra i componenti della Commissione stessa.
- MANTENIMENTO E IMPLEMENTAZIONE DELLE RELAZIONI ESTERNE - Dovranno essere implementate le relazioni con organizzazioni esterne per un positivo confronto volto all'individuazione di nuove collaborazioni ed iniziative in linea con le esigenze del territorio e con i principi associativi.
- POTENZIAMENTO DI ATTIVITÀ ASSOCIATIVE - Dovrà proseguire l'impegno nell'ambito delle attività legate al Servizio Civile, ai Lavori di Pubblica Utilità, alla Messa alla Prova.

4.2. AREA ECONOMICA

- IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI SERVIZI ASSOCIATIVI - Dovranno essere individuati ed implementati servizi territoriali in grado di ridurre la dipendenza economica e finanziaria da AREU e che quindi garantiscano nel tempo la continuità operativa dell'Associazione.

4.3. AREA SOCIALE

- SVILUPPO PROGETTI PER IL TERRITORIO - Tenuto conto dell'esperienza acquisita e delle necessità riscontrate nella popolazione, verrà mantenuto il servizio di "Pronto-Spesa", che consente di fornire servizi di "vicinato", aiuto a persone anziane o svantaggiate nelle loro esigenze di servizi, sanitari e non, esistenti nel territorio di Baggio. Questo e altri progetti dovranno sostenere la CVB nell'evoluzione del proprio ruolo di "punto di riferimento" per la popolazione di Baggio, su temi coerenti con lo Statuto e lo spirito associativo.

4.4. AREA AMBIENTALE

- RIQUALIFICAZIONE DELLA SEDE ASSOCIATIVA - Dovranno essere adeguatamente gestite le relazioni con il Comune di Milano, per la realizzazione di impianti sostenibili che consentirà alla CVB di essere sostanzialmente neutra rispetto al consumo di fonti energetiche (non legate all'erogazione dei servizi associativi).
- RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE DEI SERVIZI ASSOCIATIVI - Dovrà essere verificata la possibilità di acquistare veicoli a ridotto impatto ambientale (gas, elettrici).
- CVB PLASTIC FREE - Dovrà essere valutata l'eliminazione della plastica all'interno della sede associativa.

APPENDICI DI RENDICONTAZIONE

A – DIMENSIONE ECONOMICA

Le entrate della Croce Verde Baggio sono rappresentate prevalentemente dai rimborsi ottenuti dall'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza - Regione Lombardia derivanti dalle convenzioni a fronte dei servizi di emergenza/urgenza effettuati durante l'anno. Altre entrate associative derivano da:

- incassi dei trasporti privati (servizi istituzionali),
- donazioni e contributi da sostenitori,
- 5x1000,
- raccolte fondi.

Pertanto, in ogni caso tutte le entrate derivano da fondi derivanti dalla cittadinanza: vuoi dal prelievo fiscale regionale che, in misura del tutto trascurabile, da donazioni volontarie della popolazione.

Per il sistema regionale della "rendicontazione", le entrate sono strettamente correlate con i costi ammissibili, sostenuti per l'erogazione dei servizi rendicontati (tutti quelli per AREU, di emergenza/urgenza), che quindi sono coperti senza alcun ricavo per l'associazione.

I costi sono costituiti prevalentemente dagli stipendi dei dipendenti ed i relativi contributi assistenziali e previdenziali, la gestione dei mezzi (carburante, assicurazioni, manutenzioni), l'affitto della sede, le utenze, il materiale sanitario.

Nessun associato è retribuito per le attività svolte, ed ai dipendenti è inibita ogni attività volontaria all'interno dell'Associazione.

Di seguito si riportano gli importi degli aggregati del progetto di bilancio per l'anno 2024, confrontati con i 3 esercizi precedenti.

SITUAZIONE PATRIMONIALE
(importi espressi in Euro)

ATTIVO	<u>al 31/12/2024</u>	<u>al 31/12/2023</u>	<u>al 31/12/2022</u>	<u>al 31/12/2021</u>
Immobilizzazioni immateriali	64.904,20	9.403,76	14.793,72	63.318,20
Immobilizzazioni materiali	1.308.564,93	155.508,91	170.261,58	1.063.826,82
Immobilizzazioni finanziarie	30.100,00	100,00	30.100,00	33.100,00
Rimanenze	28.821,98	40.072,65	35.034,47	28.977,13
Totale crediti	484.763,35	491.278,74	532.885,59	532.084,98
Cassa e Banche	486.256,29	483.677,79	410.218,08	500.835,75
TOTALE	2.403.410,75	1.180.041,85	1.245.640,11	2.222.142,88
<i>Disavanzo di gestione</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
TOTALE ATTIVO	2.403.410,75	1.180.041,85	1.245.640,11	2.222.142,88

PASSIVO	<u>al 31/12/2024</u>	<u>al 31/12/2023</u>	<u>al 31/12/2022</u>	<u>al 31/12/2021</u>
F.do Amm.to Imm. immateriali	(*)	(*)	(*)	40.975,12
F.do Amm.to Imm. materiali	(*)	(*)	(*)	943.269,14
Netto patrimoniale	537.343,94	529.158,88	526.500,24	522.116,80
F.do per rischi e oneri, e altri fondi	1.522.769,03	356.693,44	290.261,52	347.079,26
F.do TFR	156.144,98	143.125,29	201.707,76	182.485,80
Debiti verso Fornitori	31.476,87	35.505,41	103.057,07	44.196,80
Debiti diversi	119.997,72	107.373,77	121.454,88	137.636,95
TOTALE	2.367.732,54	1.171.856,79	1.242.981,47	2.217.759,44
<i>Avanzo di gestione</i>	<i>+ 35.678,21</i>	<i>+ 8.185,06</i>	<i>+ 2.658,64</i>	<i>+ 4.383,44</i>
TOTALE PASSIVO	2.403.410,75	1.180.041,85	1.245.640,11	2.222.142,88

(*) I fondi di ammortamento sono stati decurtati direttamente dai corrispondenti valori delle immobilizzazioni, in modo da migliorarne la confrontabilità con i valori del bilancio associativo.

CONTO ECONOMICO

(importi espressi in Euro)

ENTRATE	al 31/12/2024	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
Entrate istituzionali	976.735,87	1.031.543,98	922.613,11	975.910,10
Entrate da contributi	58.300,85	63.115,36	74.632,67	100.250,21
Proventi finanziari	200,97	169,62	169,62	170,12
Altri proventi	31,66	15,57	26,04	0,62
Proventi straordinari	14.779,92	13.414,44	50.317,61	18.601,71
Rimanenze finali	28.821,98	40.072,65	35.034,47	28.977,13
TOTALE	1.078.871,25	1.148.331,62	1.082.793,52	1.123.909,89
<i>Disavanzo di gestione</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
TOTALE ENTRATE	1.078.871,25	1.148.331,62	1.082.793,52	1.123.909,89

USCITE	al 31/12/2024	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
Rimanenze iniziali	40.072,65	35.034,47	28.977,13	24.920,14
Costi del personale	564.977,00	557.459,35	610.849,71	569.824,14
Spese di gestione sede	61.019,15	55.562,28	51.798,06	60.723,36
Spese di gestione	128.742,42	147.044,12	179.004,39	163.966,14
Spese di gestione automezzi	139.477,53	144.962,62	149.383,46	139.550,41
Oneri finanziari	2.610,91	2.208,79	2.123,78	1.725,83
Oneri fiscali diversi	1.054,13	1.008,50	1.199,79	1.176,87
Ammortamenti ordinari	31.300,74	30.034,01	57.126,20	27.835,50
Oneri straordinari	73.938,51	166.832,42	3.324,71	129.835,50
TOTALE	1.043.193,04	1.140.146,56	1.080.134,88	1.119.526,45
<i>Avanzo di gestione</i>	<i>+ 35.678,21</i>	<i>+ 8.185,06</i>	<i>+ 2.658,64</i>	<i>+ 4.383,44</i>
TOTALE USCITE	1.078.871,25	1.148.331,62	1.123.909,89	1.123.909,89

Per i commenti alle somme dei prospetti di cui sopra si rinvia al bilancio associativo.

I paragrafi che seguono evidenziano il contributo, in termini di prestazioni e di valore aggiunto, che l'associazione ha fornito alla Collettività.

Il servizio di Emergenza / Urgenza

Nelle tabelle che seguono sono riportati il valore economico generato dalle attività associative (“entrate”) e il corrispondente valore distribuito (“uscite”). Gli importi indicati sono coerenti con i valori di bilancio (sottoposto al controllo di revisione contabile), secondo il principio di competenza, ovvero:

- Ricavi legati alle attività svolte nel corso dell’esercizio, ancorché non ancora incassati, e
- Costi sostenuti per il conseguimento dei ricavi legati alle attività svolte nel corso dell’esercizio².

Nel complesso, le due tabelle che seguono rappresentano le entrate e le uscite dell’esercizio di riferimento (confrontato con il precedente) rispetto alle “aree di attività/servizio” gestite dalla Croce Verde Baggio³.

ENTRATE (in Euro)	2024	2023	2022	2021
Servizi di trasporto sociosanitario, sanitario e di emergenza urgenza	976.735,87	1.031.543,98	922.613,11	975.910,10
Servizi di guardia medica ed ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche	0,00	0,00	0,00	0,00
Organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà	0,00	0,00	0,00	0,00
Contributi pubblici	11.247,50	13.855,00	15.257,64	1.375,00
Raccolte fondi	12.099,06	11.883,87	17.654,52	14.299,07
Contributi “5x1000”	12.788,51	13.127,96	14.189,58	12.835,50
Donazioni, contributi e liberalità	33.195,28	25.248,53	24.330,93	72.222,64
Altri proventi vari	3.400,00	12.414,44	53.543,65	18.120,33
Proventi finanziari	200,97	169,62	169,62	170,12
TOTALI	1.049.667,19	1.108.243,40	1.047.759,05	1.094.932,76

² Si rinvia al successivo paragrafo “Pratiche di approvvigionamento (204)” per una più specifica indicazione dell’aspetto della territorialità per quanto riguarda gli acquisti effettuati nel corso del 2024.

³ Ad eccezione dei saldi di magazzino (materiale sanitario, divise, e sim.).

A fronte delle entrate, sono stati sostenuti i seguenti costi.

USCITE (in Euro)	2024	2023	2022	2021
Costi per automezzi (manutenzioni, carburante, assicurazioni, sanificazioni e simili, per ambulanze e auto di servizio)	139.477,53	118.278,32	149.383,46	139.550,41
Attrezzature e materiale sanitario (presidi di soccorso, ossigeno e simili)	25.529,42	26.684,30	57.795,19	95.352,66
Costi di gestione della sede	61.019,15	55.562,28	51.798,06	60.723,36
Costi per il personale dipendente (stipendi, assicurazioni, visite mediche, sicurezza sul lavoro, vestiario e DPI, pasti in servizio, formazione)	564.977,00	557.459,35	610.849,71	569.824,14
Ammortamenti e accantonamenti (quote di competenza)	31.300,74	30.034,01	57.126,20	27.804,06
Altri costi per materie e servizi (servizi e controlli amministrativi, costi associativi, consulenze in materia di prevenzione e sicurezza, e simili)	103.213,00	149.252,91	156.833,98	117.574,66
TOTALI	925.516,84	937.271,17	1.083.786,60	1.010.829,29

Le entrate per questo tipo di servizi, indicate nei prospetti che precedono, sono state generate nel 2024 da missioni 1.193 di soccorso (8.110 nel 2023, 9.014 nel 2022, 8.870 nel 2021) percorrendo 15.651 chilometri (113.678 nel 2023, 109.712 nel 2022, 95.600 nel 2021), e 975 trasporti sanitari semplici a livello locale, nazionale ed internazionale.

Per “Servizi di emergenza/urgenza” intendiamo tutti quelli richiesti da AREU nell’ambito delle convenzioni (rinnovate a maggio 2021), per interventi di emergenza sanitaria, escludendo quindi altre attività tra cui, ad esempio, stazionamenti o servizi richiesti da ANPAS o altri Enti (che per il 2024 ammontano a 14 interventi).

Nel 2024 si è deciso di acquistare una nuova ambulanza per l’anno 2025.

Le raccolte fondi

La Croce Verde Baggio organizza ed attua in proprio varie attività di raccolta fondi, finalizzate sia al sostegno della propria attività, sia per il miglioramento dell’immagine e della riconoscibilità sul territorio.

Di seguito, le iniziative realizzate nell’ultimo triennio:

- 2024 (con le medesime finalità di quelle degli analoghi eventi 2023):
 - Festa della Mamma (03/2024)
 - Uova di Pasqua (04/2024)
 - Summer Party (06/2024)
 - Sagra di Baggio (10/2024)
 - Cesti Natalizi (12/2024)

- 2023 (con le medesime finalità di quelle degli analoghi eventi 2022):
 - Uova di Pasqua (04/2023)
 - Festa della Mamma (03/2023)
 - Sagra di Baggio (10/2023)
 - Cesti Natalizi (12/2023)

- 2022 (con le medesime finalità di quelle degli analoghi eventi 2021):
 - Carnevale (03/2022)
 - Sostegno all'Ucraina (03/2022)
 - Uova di Pasqua (04/2022)
 - Festa della Mamma (03/2022)
 - Sagra di Baggio (10/2022)
 - Cesti Natalizi (12/2022)

Le suddette iniziative hanno avuto lo scopo di aiutare persone bisognose, ma anche - ed in subordine - di raccogliere fondi per le iniziative associative. Come si evince dal bilancio associativo, a cui ancora una volta si rimanda, nel complesso la CVB ha operato in conformità agli impegni comunicati per le varie iniziative, realizzando i seguenti numeri:

- ➔ 2024: entrate per € 12.099,06 ed uscite per € 6.849,80, con una raccolta pari ad € 5.249,26;
- ➔ 2023: entrate per € 11.883,87 ed uscite per € 6.775,89, con una raccolta pari ad € 5.107,98;
- ➔ 2022: entrate per € 17.654,52 ed uscite per € 8.969,23, con una raccolta pari ad € 8.685,29;

Il ricavato delle raccolte fondi 2024 è stato destinato ad investimenti di manutenzione della sede associativa ed all'implementazione delle attività di formazione, secondo i dettagli riportati nel bilancio associativo.

Il contributo economico alla collettività

Se le entrate associative sono derivate dall'utilizzo di fondi pubblici regionali (insufficienti alla copertura delle spese, coperte grazie anche ai contributi volontari della cittadinanza, di Baggio e non), un ruolo estremamente importante per la qualità del servizio e naturalmente per le "casce regionali" anche nel 2024 è stato dato dai volontari: cittadini che hanno deciso di dedicare a questa causa una parte del loro tempo libero.

Infatti, tutti i giorni dalle 20 di sera alle 6.30 del mattino, e durante tutte le 24 ore dei giorni festivi, i volontari hanno effettuato i medesimi servizi su tutte le ambulanze in Convenzione H24, H12 e H8 che negli orari tipicamente lavorativi sono coperte da dipendenti.

Nessuno dei volontari che operano per l'associazione ricevono compensi di alcun genere, e quindi questo ha un effetto particolarmente positivo per le casce della Sanità lombarda: il risparmio che i volontari della sola Croce Verde Baggio hanno portato alla cittadinanza (per effetto dei minori costi del servizio sanitario regionale) è quantificato complessivamente in circa:

€ 450.000

B – TEMA AMBIENTALE

La materialità dei temi in argomento per la CVB è limitata alla produzione di rifiuti, prodotti prevalentemente dallo svolgimento delle missioni di soccorso.

I rifiuti smaltiti dalla CVB sono classificati differenziati in: plastica e alluminio, carta, vetro, indifferenziato, “rifiuti pericolosi” nello stato “solido non pulverulento” (rischio biologico, da rifiuti di categoria “18 - Rifiuti prodotti dal settore sanitario e veterinario o da attività di ricerca collegate”).

Nel corso del 2023 sono stati complessivamente prodotti (e ritirati, dalla società di smaltimento incaricata) **134,2 kg.** di rifiuti speciali solidi.

Nel corso del 2023 sono stati complessivamente prodotti (e ritirati, dalla società di smaltimento incaricata) **143 kg.** di rifiuti speciali solidi.

Rispetto al 2023, la produzione di rifiuti è calata di circa il 6% dai precedenti 143 kg. del 2023.

Parimenti sono diminuiti i costi di smaltimento, con ciò avendo conseguito gli obiettivi fissati per il 2024.

C – TEMA SOCIALE

Occupazione

La CVB è da sempre caratterizzata da un basso turnover di dipendenti, che garantisce nel tempo l'adeguatezza delle competenze di ogni operatore.

Con riferimento al numero complessivo di addetti (volontari e dipendenti) il prospetto che segue evidenzia le numeriche alla data di chiusura dei relativi esercizi.

ANNO	ADDETTI
2024	219
2023	215
2022	244
2021	265

Con riferimento al **personale dipendente**, nella tabella successiva ne è riportata la composizione, con le relative dinamiche principali.

INDICATORI PERSONALE RETRIBUITO	2024	2023	2022	2021
Numero dipendenti (F - M - Tot.)	3 - 11 (14)	3 - 12 (15)	4 - 13 (17)	3 - 12 (15)
Distribuzione per età (F - M)				
18 - 29	1 - 2	1 - 3	2 - 3	0 - 1
30 - 54	1 - 7	2 - 6	2 - 7	3 - 6
> 54	0 - 3	0 - 3	0 - 3	0 - 3
Ore di lavoro ordinarie annuali	22.626,65	24.285,89	21163,8	25.548,66
Ore di lavoro straordinario annuali	1.723,20	1.992,00	1615,32	2.097,71
Libertà di associazione	Garantita	Garantita	Garantita	Garantita

La tabella che segue propone le medesime informazioni, riferite al corpo volontari.

INDICATORI CORPO VOLONTARI	2024	2023	2022	2021
Numero volontari (F - M - Tot.)	98 - 107 (205)	95 - 105 (200)	116 - 113 (229)	126 - 124 (250)
Dimissioni	10	35	58	54
Nuovi volontari	33	18	34	58
Anni di anzianità < = 2	42	64	88	122
Anni di anzianità > 2 / < = 5	77	48	48	30
Anni di anzianità > 5	86	88	93	98
Posizione lavorativa: lavoratore	91	135	157	140
Posizione lavorativa: non lavoratore	88	27	40	78
Posizione lavorativa: pensionato	26	38	32	32

Alla data di riferimento del presente report di sostenibilità, è in vigore il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) conforme alle disposizioni del D.LGS. 81/2008 e s.m.i., in tema di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, applicabile a tutti gli addetti, a prescindere dal tipo di rapporto (volontari o dipendenti) e per tutte le attività svolte.

Per quanto riguarda i temi della “diversità” e delle “pari opportunità”, rimangono sostanzialmente invariati i rapporti maschi/femmine mentre, come negli scorsi anni, non vi sono differenze retributive, applicandosi in ogni caso il CCNL di riferimento.

Parimenti, non sono stati rilevati episodi di discriminazione tra i dipendenti, mentre migliorabile risulta essere il clima aziendale di collaborazione tra dipendenti e volontari: il nuovo CDA porrà in atto misure per migliorare la collaborazione tra tutti coloro che, a vario titolo, operano all'interno della CVB per i medesimi servizi e con i medesimi valori e principi.

Valutazione sociale dei fornitori

Nel corso del 2024 sono state sospese le attività di valutazione dei fornitori rispetto ai temi della sostenibilità. Tale decisione è stata presa in relazione sia alla irrilevanza della CVB rispetto ai comportamenti, sia per il regime di oligopolio delle aziende fornitrici, ove non di monopolio. In ogni caso, non vi sono notizie di impatti sociali negativi nella catena di fornitura associativa.

Anticorruzione

Il sistema di controllo in tema di anticorruzione è limitato alle attività svolte dal Collegio Sindacale, nell'ambito del proprio ruolo di verifica di una "buona gestione" e nell'interesse degli Associati. Tale attività è basata prevalentemente sulla verifica della ragionevolezza di entrate ed uscite economiche (sia in termini assoluti che andamentali), oltre che sulla partecipazione alle riunioni del CDA ed assembleari.

Il rischio di incorrere in problemi di corruzione è ritenuto limitato in quanto:

- dal lato delle entrate, la CVB non ha contatti diretti con gli organismi regionali che assegnano le convenzioni, essendo questi "intermediati" dall'associazione nazionale di riferimento (ANPAS)
- dal lato delle uscite, non vi sono fornitori con giro di affari proporzionalmente elevato, e le pratiche di acquisto sono suddivisi tra i volontari in funzione delle tipologie di prodotti/servizi.